

## <南山人壽からご契約者様への大切なお知らせ>

ご契約者様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。ご契約者様の権利と利益をお守りするのとは私どもの責任です。保険証書に係る権利と利益に関して、以下の注意事項についてお知らせいたします。

- ❖ 保険料領収証または領収書の受領時に、保険料の金額に間違いがないかご確認ください。
- ❖ ご契約者様の保険証書、印鑑、預金通帳、キャッシュカード、ID およびパスワード（Web 上での保険加入／ご契約者様専用ページ等の ID とパスワード）を大切に保管してください。
- ❖ 契約書の内容にお間違いのないことをご確認いただいた後、自筆でご署名をお願いいたします。**未記入の保険契約書面に前もって署名しないでください。**
- ❖ ご契約者様の連絡先情報（例：電子メールアドレス、住所、電話番号、携帯電話番号）は、当社がご契約者様と連絡を行う上で重要な情報です。後日、連絡先情報に変更が生じた場合、ご契約者様におかれましては、書面またはその他の約定された方法で当社にお知らせいただけますようお願い申し上げます。
- ❖ 当社の保険料通知書に記載されている南山人壽口座宛に保険料をお振込みください。**誤って別の口座にお振込み／引き落としの指定／お振替えを行わないようご注意ください。**

以下は、保険料のお支払いに関する当社の規定です。こちらも併せてご注意ください。

- ❖ 当社は、二回目以降の保険料通知書をお送りいたします。**期限が到来していない保険料を前もってお支払いいただくようお願いすることはありません。**
- ❖ 当社の**営業担当者が 3,000 台湾ドルを超える現金をお預かりすることはありません。**お支払いいただく保険料の金額が 3,000 台湾ドルを超える場合、その他のお支払い方法により保険料をお支払いください（例：お振込み、お引き落とし、お振替え、クレジットカード等）。
- ❖ **現金または小切手により保険料をお支払いいただく場合、営業担当者は、お支払いと同時に送金票または領収書をお渡しいたします。**クレジットカード、銀行自動引き落としおよびご契約者様ご自身でお振込み／お振替えいただく方法により**初回**の保険料をお支払いいただいた場合、営業担当者が、保険料領収証または領収書を保険証書とともに**お渡しいたします。**

- ❖ クレジットカード、銀行自動引き落としおよびご契約者様ご自身でお振込み／お振替えいただく方法により二回目以降/保険更新の保険料をお支払いいただいた場合、当社より送金票または領収書を送付いたします。
- ❖ 外貨建で受取りおよび支払いがなされる保険の場合、これに係する金額については、いずれも台湾ドルでのお受け取りおよびお支払いができません。かつ、**当社は、外貨建保険の保険料をお預かりする権限を営業担当者に付与しておりません。**為替決済については、保険契約者様または保険金受取人の方に、外国為替収支または取引申告規則の規定に従って、銀行で直接お手続きいただきます。外貨建保険商品にご加入いただき、保険料の還付を行う必要がある場合、当社は、金融機関から振込む方法により、外貨建預金口座に振込みます。

上記のお知らせについてのご質問、またはその他のご質問については、当社の 24 時間対応のカスタマーサービスセンターまでお電話ください（電話番号（通話料無料）：0800-020-060、または海外お問い合わせ専用電話番号（有料）：+886-2-8752-2111）。私どもが誠意を込めてサポートいたします。