

<난산 생명보험 가입자의 중요한 권익에 대한 설명>

보험 가입자님 안녕하십니까.

당사를 지지하고 성원해 주셔서 감사합니다. 귀하의 권익을 보호하는 것은 당사의 책임으로, 보험증권 관련 권리에 관해 다음과 같이 알려드립니다.

- ❖ 보험료 가수증 또는 영수증을 수령하시면 보험료 금액이 정확한지 확인하십시오.
- ❖ 보험증권, 인감, 통장, 금융카드, 계좌번호 및 비밀번호(예 : 온라인 보험/마이 페이지 등의 계정 및 비밀번호)를 잘 보관하십시오.
- ❖ 공백의 보험 계약서에 미리 서명하지 말고 작성된 계약서의 내용이 정확한지 확인한 후에 직접 서명하십시오.
- ❖ 귀하의 연락처 정보(예 : 이메일/주소/전화/휴대폰 번호)는 당사가 귀사에게 연락하는 데 필요한 중요한 정보입니다. 향후 연락처 정보가 변경되는 경우 보험 가입자는 서면이나 기타 약정된 방식으로 당사에게 알려주시기 바랍니다.
- ❖ 당사의 보험료 고지서에 명시된 난산 생명보험 계좌에 따라 보험료를 납입하시기 바라며, 타인의 계좌로 송금/이체/지로 납부하지 마십시오.

당사의 보험료 납부와 관련된 아래의 규정에 유의하십시오.

- ❖ 당사는 만기되지 않은 보험료에 대한 선납을 요구하지 않고 갱신 보험료 안내장을 발송합니다.
- ❖ 당사의 영업사원은 NTD3,000 미만의 현금만 대신 받습니다. 납입 보험료 금액이 NTD3,000 이상인 경우 다른 납입 방식으로 보험료를 납입하십시오(예 : 송금/이체/지로 납부/신용카드 등).
- ❖ 현금이나 수표로 보험료를 납입하는 경우 영업사원이 보험료 가수증 또는 영수증을 동시에 전달해 드립니다. 신용카드, 은행 자동 이체 및 직접 송금/지로 납부 등 방식으로 초회 보험료를 납입하는 경우, 보험료 가수증 또는 영수증은 보험증권과 함께 영업사원을 통해 전달됩니다.
- ❖ 신용카드, 은행 자동 이체 및 직접 송금/지로 납부 등 방식으로 갱신/계속 보험료를 납입하는 경우, 당사는 보험료 가수증 또는 영수증을 우편으로 보내드립니다.

❖ 외화로 납입 및 지급하는 보험은 관련 금액을 NTD 로 납입 및 지급할 수 없고, 당사는 영업사원에게 외화 보험증권의 보험료에 대한 대신 납입 권한을 부여하지 않으므로, 외환 업무는 보험 가입자 또는 보험 수익자가 외국환 거래 규정에 따라 직접 은행에서 처리해야 합니다. 외화 보험에 가입하고 보험료 환불 상황이 발생한 경우 당사는 금융기관의 송금 방식으로 외환 계좌로 송금합니다.

위 안내사항이나 기타 사항에 대해 문의사항이 있으신 경우 당사의 24 시간 고객센터 무료 서비스 전화 0800-020-060, 또는 해외 상담 핫라인(유료)+886-2-8752-2111 로 연락하시면 성심껏 안내해 드리겠습니다.