

<ชี้แจงสิทธิประโยชน์สำคัญของผู้ถือกรมธรรม์หนานชั้น ประกันชีวิต >

เรียน ท่านผู้ถือกรมธรรม์:

ขอขอบคุณท่านที่ให้การสนับสนุนและใช้บริการของบริษัทเรา การปกป้องสิทธิประโยชน์ของท่านเป็นความรับผิดชอบของเรา สำหรับสิทธิผลประโยชน์ในกรมธรรม์ประกันชีวิต เราขอเตือนท่านดังนี้:

- ❖ เมื่อท่านได้รับใบแจ้งชำระเบี้ยประกันหรือใบเสร็จรับเงิน โปรดตรวจดูจำนวนเงินค่าเบี้ยประกันว่าถูกต้องหรือไม่
- ❖ โปรดเก็บรักษาหนังสือกรมธรรม์ ตราประทับ สมุดบัญชีเงินฝาก บัตร ATM เอล ซ บัญชี และ รหัสผ่าน (เช่นรหัสผ่านของบัญชีการทำประกันออนไลน์หรือของบัญชีผู้ถือกรมธรรม์) เอาไว้ให้ดี
- ❖ โปรดลงลายมือชื่อด้วยตนเองหลังตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าเนื้อหาในเอกสารสัญญานั้นถูกต้อง **โปรดอย่าลงนามล่วงหน้าในเอกสารสัญญาประกันที่ว่างเปล่า**
- ❖ ข้อมูลการติดต่อของท่าน (เช่นอีเมล/ที่อยู่/หมายเลขโทรศัพท์/โทรศัพท์มือถือ) ที่เป็นช่องทางสำคัญที่บริษัทใช้ในการติดต่อกับท่านในอนาคต หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการติดต่อของท่าน ขอให้ผู้ทำประกันทำหนังสือแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวิธีการอื่น ๆ ตามที่ตกลงไว้
- ❖ โปรดชำระเบี้ยประกันเข้าบัญชีของหนานชั้นประกันชีวิต ตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งชำระเบี้ยประกันของบริษัท **โปรดอย่าส่งเงิน/โอนเงิน/ส่งนาถันตีไปยังบัญชีของบุคคลอื่น**

และขอให้ท่านใส่ใจเกี่ยวกับระเบียบการชำระเบี้ยประกันของบริษัทดังต่อไปนี้

- ❖ บริษัทจะส่งใบแจ้งชำระเบี้ยประกันงวดต่อไปให้กับท่าน **แต่จะไม่ขอให้ท่านชำระเงินก่อนล่วงหน้าสำหรับค่าเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงกำหนดจ่าย**
- ❖ **ตัวแทนของบริษัทรับชำระเงินสดได้สูงสุดไม่เกิน 3,000 ดอลลาร์ไต้หวันเท่านั้น** หากต้องชำระเงินค่าเบี้ยประกันเป็นเงินที่มากกว่า 3,000 ดอลลาร์ไต้หวัน โปรดชำระเบี้ยประกันด้วยช่องทาง การชำระเงิน ช่องทางอื่น (เช่นส่งเงิน/โอนเงิน/ส่งนาถันตี/บัตรเครดิต เป็นต้น)
- ❖ หากชำระเบี้ยประกันด้วย เงินสด หรือ เช็คธนาคาร ตัวแทนประกันจะ **ส่งมอบใบแจ้งชำระเบี้ยประกันหรือใบเสร็จรับเงินให้กับท่านเมื่อรับชำระ**

สำหรับการชำระเงินค่าเบี้ยประกัน งวดแรก ด้วยบัตรเครดิต ด้วยการโอนเงินอัตโนมัติผ่านธนาคารและด้วยการโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารหรือส่งธนาคาร หนี้ ตั ว ย ต น เ อ ง เ ป็ น ตั น ตัวแทนประกันจะเป็นผู้ส่งมอบใบแจ้งชำระค่าเบี้ยประกันหรือใบเสร็จรับเงินพร้อมกับหนังสือกรมธรรม์ให้กับท่าน

- ❖ สำหรับการชำระเงินค่าเบี้ยประกัน งวดต่อไป/ต่ออายุกรมธรรม์ ด้วยบัตรเครดิต ด้วยการโอนเงินอัตโนมัติผ่านธนาคารและด้วยการโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารหรือส่งธนาคาร หนี้ ตั ว ย ต น เ อ ง ทางบริษัทจะส่งใบแจ้งชำระค่าเบี้ยประกันหรือใบเสร็จรับเงินให้กับท่านทางไปรษณีย์
- ❖ สำหรับการประกันที่ได้รับชำระด้วยสกุลเงินตราต่างประเทศ รายการชำระเงินต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์นั้นจะรับชำระด้วยเงินดอลลาร์ได้ทุกวัน และ บริษัทไม่อนุญาตให้ตัวแทนขายประกันเป็นผู้เรียกเก็บเบี้ยประกันสกุลเงินตราต่างประเทศ และการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศนั้นให้ผู้ทำประกันหรือผู้รับผลประโยชน์ทำการแลกเปลี่ยนเงินตราตามข้อกำหนดของระเบียบการยื่นคำร้องขอรับชำระหรือทำธุรกรรมด้วยเงินตราต่างประเทศโดยผ่านธนาคาร สำหรับการทำประกันที่ใช้สกุลเงินตราต่างประเทศ ในกรณีที่จ่ายเบี้ยประกัน บริษัทจะใช้วิธีโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศโดยผ่านสถาบันการเงิน

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับค่าเบี้ยอื่น ๆ หรือคำถามอื่น ๆ โปรดติดต่อกับศูนย์บริการลูกค้าของบริษัทที่สายด่วนบริการลูกค้าโทรฟรี 24 ชั่วโมง: 0800-020-060 หรือที่สายด่วนให้คำปรึกษาในต่างประเทศ (เสียค่าบริการ): +886-2-8752-2111 เราจะให้บริการกับท่านจากใจจริง