

<Giải Thích Quyền Lợi Quan Trọng Của Khách Hàng Bảo

Hiểm Nhân Thọ Nam Sơn>

Quý khách hàng bảo hiểm thân mến:

Cảm ơn sự ủng hộ và thương yêu của quý khách dành cho Công ty chúng tôi, bảo vệ quyền lợi của quý khách là trách nhiệm của chúng tôi, đối với quyền lợi có liên quan đến Đơn bảo hiểm, chúng tôi tận tình nhắc nhở như sau:

- ❖ Khi quý khách nhận được Giấy chứng nhận nộp phí hoặc hóa đơn, xin vui lòng kiểm tra đối chiếu số tiền phí bảo hiểm có chính xác hay không.
- ❖ Xin vui lòng bảo quản cẩn thận Giấy chứng nhận nộp phí, con dấu, sổ tiết kiệm, thẻ ngân hàng, số tài khoản và mật khẩu của bạn (như: số tài khoản, mật khẩu của khi mua bảo hiểm trên mạng / khu khách hàng mua bảo hiểm).
- ❖ Xin quý khách vui lòng xác nhận điền nội dung văn bản Hợp đồng một cách chính xác, sau đó đích thân ký tên, **không được ký tên trước vào văn bản Hợp đồng Bảo hiểm để trống.**
- ❖ Thông tin liên lạc của quý khách (như: hòm thư điện tử / địa chỉ / điện thoại / số di động) là phương thức quan trọng để Công ty chúng tôi liên hệ với quý khách, nếu sau này có thay đổi thông tin liên lạc, người đăng ký bảo hiểm vui lòng thông báo cho Công ty chúng tôi bằng văn bản hoặc phương thức thỏa thuận khác.
- ❖ Xin vui lòng nộp phí bảo hiểm qua tài khoản Nhân Thọ Nam Sơn được liệt kê trên Giấy thông báo phí bảo hiểm của Công ty chúng tôi, **không được chuyển tiền / chuyển khoản / gửi phí vào tài khoản khác.**

Dưới đây là quy định có liên quan về nộp phí bảo hiểm của Công ty chúng tôi, xin quý khách lưu ý:

- ❖ Công ty chúng tôi sẽ gửi Giấy thông báo phí bảo hiểm kỳ tiếp theo, **sẽ không yêu cầu quý khách nộp trước phí bảo hiểm chưa đáo hạn.**
- ❖ **Nhân viên nghiệp vụ của Công ty chúng tôi chỉ thu tiền mặt dưới 3.000 Đài tệ.** Trường hợp số tiền của phí bảo hiểm vượt quá 3.000 Đài tệ, xin vui lòng nộp phí bảo hiểm theo hình thức nộp phí khác (ví dụ: phương thức chuyển tiền / chuyển khoản / gửi phí / thẻ tín dụng v.v...).

- ❖ Trường hợp nộp phí bảo hiểm theo hình thức tiền mặt hay chi phiếu, nhân viên nghiệp vụ sẽ đồng thời giao cho quý khách Giấy chứng nhận nộp phí hoặc hóa đơn. Trường hợp chuyển tiền bằng thẻ tín dụng, ngân hàng tự động khấu trừ và tự chuyển khoản / gửi phí để nộp phí bảo hiểm kỳ đầu, nhân viên nghiệp vụ sẽ cùng lúc chuyển giao Giấy chứng nhận nộp phí hoặc hóa đơn và Đơn mua bảo hiểm cho quý khách.
- ❖ Trường hợp chuyển tiền bằng thẻ tín dụng, ngân hàng tự động khấu trừ và tự chuyển khoản / gửi phí để nộp phí bảo hiểm kỳ tiếp / mua tiếp, Công ty chúng tôi sẽ gửi Giấy chứng nhận nộp phí hoặc hóa đơn cho quý khách.
- ❖ Với bảo hiểm thu ngoại tệ, các khoản tiền có liên quan đều sẽ không thu Đài tệ, và **Công ty chúng tôi không ủy quyền cho nhân viên nghiệp vụ thu phía bảo hiểm của Đơn mua bảo hiểm ngoại tệ**, việc kết hối phải do người đăng ký bảo hiểm hoặc người thụ hưởng trực tiếp thực hiện với Ngân hàng theo quy định tại Biện pháp khai báo giao dịch hoặc thu chi ngoại hối. Nếu sản phẩm ngoại tệ mua bảo hiểm cần hoàn trả phí bảo hiểm, Công ty chúng tôi sẽ chuyển vào tài khoản gửi tiết kiệm ngoại hối theo phương thức chuyển khoản tại Cơ sở Tài chính.

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào đối với những điều nhắc nhở nêu trên hoặc có bất kỳ vấn đề gì, hoan nghênh gọi điện vào đường dây phục vụ miễn phí của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24 giờ của Công ty chúng tôi: 0800-020-060, hoặc đường dây tư vấn hải ngoại (điện thoại trả phí): +886-2-8752-2111, chúng tôi xin được phục vụ quý khách.