

〈南山人壽保戶重要權益說明〉

親愛的保戶 您好：

感謝您對本公司的支持與愛護，維護您的權益是我們的責任，針對保單相關權益，貼心提醒如下：

- ❖ 當您收到送金單或收據時，請核對保險費金額是否正確。
- ❖ 請妥善保管您的保險單、印鑑、存摺、金融卡、帳號及密碼(如：網路投保/保戶園地等帳號密碼)。
- ❖ 請您確認填寫契約文件內容正確後親自簽名，不要預先簽署空白的保險契約文件。
- ❖ 您的聯絡資訊(如：電子郵件信箱/地址/電話/手機號碼)是本公司與您聯繫的重要管道，倘日後聯絡資訊有變更時，請要保人以書面或其他約定方式通知本公司。
- ❖ 請依本公司保險費通知單列示之南山人壽帳戶繳交保險費，請勿匯款/轉帳/劃撥至他人帳戶。

以下是本公司繳交保費之相關規定，亦請您一併留意：

- ❖ 本公司會寄發續期保險費通知單，不會請您預先繳納未到期的保險費。
- ❖ 本公司業務員僅代收新臺幣 3,000 元以下現金。若繳交保險費金額超過新臺幣 3,000 元以上者，請改以其他繳費管道繳交保險費(例：匯款/轉帳/劃撥/信用卡方式...等)。
- ❖ 倘以現金或支票方式繳交保險費者，業務員會同時交付送金單或收據給您。如以信用卡、銀行自動轉帳及自行以匯款/劃撥等方式繳交首期保險費者，送金單或收據將與保單一併由業務員轉交給您。
- ❖ 如以信用卡、銀行自動轉帳及自行以匯款/劃撥等方式繳交續期/續保保險費者，本公司將會寄發送金單或收據給您。
- ❖ 以外幣收付之保險，其相關款項均不得以新臺幣收付，且本公司未授權業務員代收外幣保單保費，其結匯事宜應由要保人或受益人依外匯收支或交易申報辦法之規定，逕向銀行業辦理。倘投保外幣商品，如有需退還保險費之情形，本公司將以金融機構匯款方式匯入外匯存款帳戶。

倘針對上述提醒事項或有其他任何問題，歡迎致電本公司 24 小時電話客服中心免付費服務電話：0800-020-060，或海外諮詢專線(付費電話)：+886-2-8752-2111，我們將竭誠為您服務。